

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой педагогики  
и педагогической психологии факультета  
философии и психологии



Л.А. Кунаковская  
25.05.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.03**

Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности: 51.03.06**

**Библиотечно-информационная деятельность**

**2. Профиль подготовки/специализация: Библиотечно-информационное  
обеспечение социокультурной деятельности**

**3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**4. Форма обучения: очная**

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической  
психологии**

**6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент**

**7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии,  
протокол № 1400-05 от 25.05.2023**

**8. Учебный год: 2025-2026**

**Семестр(ы): 5**

---

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная дисциплина «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психология личности и ее саморазвития».

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код  | Название компетенции  | Индикатор(ы)  | Планируемые результаты обучения   |
|------|---|---|---|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.3 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | <b>знать:</b> психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;<br><b>уметь:</b> работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации;<br><b>владеть:</b> навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива; |

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) - зачёт.**

**13. Виды учебной работы:**

| Вид учебной работы     | Трудоемкость (часы) |              |  |
|------------------------|---------------------|--------------|--|
|                        | Всего               | По семестрам |  |
|                        |                     | 5 сем.       |  |
| Аудиторные занятия     | 72                  | 72           |  |
| в том числе: лекции    | 36                  | 36           |  |
| практические           | 36                  | 36           |  |
| лабораторные           | 0                   | 0            |  |
| Самостоятельная работа | 36                  | 36           |  |
|                        |                     |              |  |
| контроль               | зачет               | зачет        |  |
| Итого:                 | 108                 | 108          |  |

**13.1. Содержание дисциплины:**

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела дисциплины  |
|------------------|---|--|
| <b>1. Лекции</b> |   |  |
| 1.1              | Тренинг как интерактивная форма обучения  | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 1.2              | Психология конструирования тренингов общения                                      | 1. Пространственная и временная организация тренингов.<br>2. Игровые методы в тренингах общения.<br>3. Методы групповой дискуссии.<br>4. Особенности тренинговых упражнений.<br>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.   |
| 1.3              | Психодиагностика психологический практикум в тренинге и                           | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.<br>2. Использование психологического практикума в тренинге.  |
| 1.4              | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.<br>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.   |
| 1.5              | Коммуникативная сторона общения   | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта   |
| 1.6              | Невербальный компонент общения  | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.   |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| 1.7                            | Интерактивная сторона процесса общения  | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.   |
| 1.8                            | Организация обратной связи в процессе общения                                     | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи   |
| 1.9                            | Групповое общение   | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности  |
| <b>2. Практические занятия</b> |   |   |
| 2.1                            | Тренинг как форма интерактивной обучения  | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.  |
| 2.2                            | Психология конструирования тренингов общения                                      | 7. Пространственная и временная организация тренингов.<br>8. Игровые методы в тренингах общения.<br>9. Методы групповой дискуссии.<br>10. Особенности тренинговых упражнений.<br>11. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>12. Специфика работы в разных тренинговых группах. |
| 2.3                            | Психодиагностика психологический практикум в тренинге и                           | 3. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.<br>4. Использование психологического практикума в тренинге.   |
| 2.4                            | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.<br>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.  |
| 2.5                            | Коммуникативная сторона общения   | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта  |
| 2.6                            | Невербальный компонент общения  | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.  |
| 2.7                            | Интерактивная сторона процесса общения  | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.   |
| 2.8                            | Организация обратной связи в процессе общения                                     | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи   |
| 2.9                            | Групповое общение   | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности  |

**13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:**

| №<br>п/п | Наименование темы<br>(раздела) дисциплины  | Виды занятий (часов) |                     |                             |       |
|----------|--|----------------------|---------------------|-----------------------------|-------|
|          |  | Лекции               | Практич.<br>занятия | Самостоятель-<br>ная работа | Всего |
| 1        | Тренинг как интерактивная форма обучения   | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 2        | Психология конструирования тренингов общения                                     | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 3        | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге                          | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 4        | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 5        | Коммуникативная сторона общения  | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 6        | Невербальный компонент общения   | 4                    | 4                   | 4                           | 2     |
| 7        | Интерактивная сторона процесса общения   | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 8        | Организация обратной связи в процессе общения                                    | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
| 9        | Групповое общение  | 4                    | 4                   | 4                           | 12    |
|          |  |                      |                     |                             |       |
|          |  |                      |                     |                             |       |
|          | Итого:   | 36                   | 36                  | 36                          | 108   |

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося - научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118</a>      |
| 2     | Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885</a> |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 3     | Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие : социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 240 с.  |
| 4     | Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с.  |
| 5     | Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 462 с.   |
| 6     | Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев. – Москва ; Воронеж : Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. – 319 с.   |
| 7     | Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 293 с.  |
| 8     | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология).   |
| 9     | Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон ; ред. Н.И. Самодина. – Москва : Прогресс, 2000. – 247 с.   |
| 10    | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с.  |
| 11    | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с.  |
| 12    | Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов. – Москва ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. – 212 с.  |
| 13    | Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл : Academia, 2008. – 365 с.  |
| 14    | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a> |
| 15    | Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения / А.П. Панфилова. – Москва : ACADEMIA, 2006. – 335 с.   |
| 16    | Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.  |
| 17    | Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2006. – 767 с.  |
| 18    | Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.  |
| 19    | Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьева. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с.  |
| 20    | Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с.  |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 21    | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, |

|    |   |
|----|---|
|    | 2010. - 376 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>   |
| 22 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. - Москва : ВИНТИ, 2002- . - В ЗНБ ВГУ с 2002 г. - ЭБ. - Ежемесячно. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108">https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108</a> |
| 23 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. - URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 24 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. - URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a>   |

#### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. - Москва : Ось-89, 2000. - 223 с. - (Практическая психология).                |
| 2     | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. - Москва : Гардарики, 2004. - 223 с.   |
| 3     | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. - Москва : Академия, 2001. - 285 с. |
| 4     | Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. - Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. - 350 с.  |

#### 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» - Moodle: [URL: http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

#### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: мультимедиа-проектор Mitsubishi WD620U, экран настенный с электроприводом, акустическая система Basik, ПК, микшер UB 1204 FX, микрофон В-1

Учебная аудитория для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий: мультимедиа-проектор BenQ MX511, нетбук Asus Eee PC 1015P, экран настенный CS 244\*244

Аудитории для самостоятельной работы: компьютеры (жидкокристаллические мониторы Samsung, системные блоки Intel Celeron E1400, клавиатуры Genius, оптические мыши Genius) (12 шт.), мультимедиа-проектор BenQ MX511, интерактивная доска Promethean, экран настенный CS 244\*244

#### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| №<br>п/п                     | Наименование<br>раздела дисциплины<br>(модуля)  | Компетенция<br>(и)   | Индикатор (ы)<br>достижения<br>компетенции  | Оценочные<br>средства                          |
|------------------------------|---|--|---|--|
| 1.                           | 1. Тренинг как<br><br>интерактивная<br>форма обучения<br>2. Психология<br>конструирования<br>тренингов общения  | УК-3<br><br>Способен<br>осуществлять<br>социальное<br>взаимодейств<br>ие и<br>реализовыват<br>ь свою роль в<br>команде | УК-3.3 Эффективно<br>взаимодействует с<br>участниками<br>образовательного<br>процесса, соблюдая<br>психологически<br>обоснованные<br>правила и нормы<br>общения,<br>устанавливает и<br>поддерживает<br>продуктивные<br>взаимоотношения в<br>группе в целях<br>организации<br>конструктивного<br>общения | Контрольная работа<br>№ 1<br>(темы 1, 2)       |
| 2                            | 3. Психодиагностика<br>и психологический<br>практикум в<br>тренинге<br>4. Перцептивный<br>компонент общения.<br>Самоподача.<br>Ошибки восприятия<br>в процессе общения<br>5. Коммуникативная<br>сторона общения<br>6. Невербальный<br>компонент общения |  |   | Контрольная работа<br>№ 2<br>(темы 3, 4, 5, 6) |
| Промежуточная аттестация № 1 |   |  |   | КИМ № 1  |

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

#### Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

**Комплект заданий для контрольной работы № 2**

**Темы:** «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

**Вариант 1**

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,

2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

#### Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

#### **Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).**

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественные критерии оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

| №  | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)  |
|----|--|
| 1  | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.                                |
| 2  | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3  | Правила проведения тренинга.   |
| 4  | Этапы подготовки тренинга.   |
| 5  | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.  |
| 6  | Правила комплектования группы тренинга.  |
| 7  | Принципы подготовки и проведения тренинга.   |
| 8  | Групповая динамика в процессе тренинга.  |
| 9  | Пространственная и временная организация тренингов.  |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга.   |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.  |
| 12 | Логика конструирования тренингов.  |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.                 |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.                                    |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.   |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения.  |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция                        |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.  |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.   |
| 20 | Приемы активного слушания.   |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта  |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.                       |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.                            |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения  |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.  |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.   |
| 27 | Обратная связь в процессе общения.   |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.   |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.  |
| 30 | Особенности общения в группе.  |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера.   |
| 32 | Групповое взаимодействие.  |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности  |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.   |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.  |

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

| Критерии оценивания компетенций   | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---|--------------------------------------|--------------|
| Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.   | Повышенный уровень                   | Зачтено      |
| Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.<br>ИЛИ<br>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.<br>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы. | Базовый уровень                      | Зачтено      |
| Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.<br>ИЛИ<br>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из   | Пороговый уровень                    | Зачтено      |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <p>перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>   |   |               |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | — | Не<br>зачтено |